

〒962-0858 福島県須賀川市栄町370番地 TEL.0248-72-1616

## 個人情報保護方針 プライバシーポリシー

ニューワーク情報サービス株式会社(以下「当社」と記す)は、人材派遣サービス、介護サービスを行う会社として、個人情報の重要性と保護に関わる重要性を認識し、個人情報に関する法令ならびに社内規定を遵守し、個人情報の適切な管理と利用の徹底をはかります。

また、介護支援サービスは、(以下「当社」と記す)「当事業は、心身に障がいのあること等により日常生活を営むのに何らかの援助を必要とする高齢者を対象に、居宅において必要なサービスを提供することに

よって、高齢者の心身の自立の支援と介護者の負担軽減を図る」を会社の経営理念とし、高齢社会に向かって福祉を通じて企業としての社会貢献と責任を果たすことを基本方針としております。従って、介護事業者として個人情報保護は重要な使命と認識し、万全の管理に努めてまいります。

### 個人情報の利用目的

当社は、個人情報を収集する場合には、収集目的を明確にするとともに、利用においては、業務の目的範囲内とし、同意をいただいた範囲内で適切に取り扱います。

### 個人情報保護に関する法令、社内規定の遵守と取得

当社は、法令および社内規定を遵守し、個人情報を取得する際は利用目的を明確にし、公正な手段により個人情報を取得致します。

### 個人情報の利用

当社が取得した個人情報は、利用目的に添って業務遂行上必要な範囲に限り利用致します。

### 個人情報の第三者への提供

当社は、収集及び提供された個人情報を、当該個人の同意がある場合を除き第三者に提供及び開示を行いません。但し、公共の利益を図るため、その他の法令等に基づき必要と判断される場合には、提供及び開示することがあります。

### 個人情報の管理

当社が、保有する個人情報は、厳正な管理の下で安全に正確にかつ最新の状態で保管し、当該個人情報への不当なアクセス、破壊、改ざん、漏洩及び紛失等を防止するためのセキュリティ対策を講じます。

### 個人情報について

お客様からいただいた個人情報は、以下の目的に利用されます。

## お客様への介護サービス提供に必要なもの

- A.当社が、お客様に介護サービスを提供するための連絡
- B.居宅サービス計画、介護予防サービス計画および個別サービス計画の作成
- C.介護保険事務
- D.会計・経理、事故の報告等の事業所内の管理業務
- E.ご家族等へのお客様の心身の状況説明
- F.介護サービスや業務の維持・改善のための基礎資料作成(匿名化の上)

## 他事業者等への情報提供

お客様の在宅サービスを提供する、他の居宅サービス事業者や居宅介護支援事業所との連携(サービス担当者会議等)、照会への回答

## 介護報酬の回収のため

- A.審査支払機関等へのレセプト等の提出
- B.審査支払機関又は、保険者からの照会への回答

## 行政機関等への対応

- A.市町村から要求された文書等の提出等
- B.厚生労働大臣又は、都道府県知事による報告命令、帳簿書類等の提示命令等への対応
- C.都道府県知事による立入検査等への対応
- D.市町村が行うお客様からの苦情に関する調査への協力等
- E.事故発生時の市町村への連絡

## その他

- A.法令上の義務に基づく場合
- B.損害賠償保険などに係る保険会社等への相談又は、届出等
- C.ホームヘルパー養成研修講座受講生等の実習への協力

## ●ご相談・苦情窓口

〒962-0012 福島県須賀川市陣場町41番地  
ニューワーク情報サービス有限公司 介護支援サービス 個人情報管理担当  
TEL.0248-72-6410 FAX.0248-72-1623

## ●本社

〒962-0858 福島県須賀川市栄町370番地  
ニューワーク情報サービス有限公司 介護支援サービス 個人情報管理担当  
TEL.0248-72-1616(受付時間8:30~19:00)  
代表取締役社長 菅原 治